

## **Política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad Vial.**

### **TRANSPORTES DISCRECIONALES MÁLAGA S.L.**

En TRANSPORTES DISCRECIONALES MÁLAGA S.L. nos dedicamos al transporte de viajeros por carretera, siendo nuestra principal preocupación la calidad de los servicios que ofrecemos a los usuarios de nuestros servicios y la reducción del impacto de nuestra actividad en el Medio Ambiente.

En TRANSPORTES DISCRECIONALES MÁLAGA S.L. entendemos la Calidad como el instrumento de gestión mediante el cual se planifican y desarrollan las actividades, de manera que se consiga el cumplimiento de los requisitos legales establecidos y de las especificaciones de nuestros servicios, a la vez que se obtiene la satisfacción de nuestros Clientes y usuarios. Todo empleado de TRANSPORTES DISCRECIONALES MÁLAGA S.L. desde la dirección hasta el de más reciente ingreso, tiene que tener en mente la orientación al cliente, convirtiéndola en una meta común y en el eje fundamental de TRANSPORTES DISCRECIONALES MÁLAGA S.L., que nos permita conocer las necesidades, quejas, sugerencias y deseos de nuestros clientes y satisfacerlas plenamente.

Es por ello que en TRANSPORTES DISCRECIONALES MÁLAGA S.L. hemos optado por la adopción de un modelo de gestión según las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 39001:2012, y la implantación de una Política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad Vial, que se sustente en las siguientes premisas, que son a la vez el marco de referencia para el establecimiento de nuestros objetivos y metas:

A. Involucrar a nuestro personal, mediante la formación e información de manera que se impliquen y participen de una manera activa en la mejora de la calidad de TRANSPORTES DISCRECIONALES MÁLAGA S.L.

B. Compromiso de cumplir con los requisitos legales aplicables, las normas de referencia, así como aquellos otros requisitos que la organización suscriba que estén relacionados con la gestión de calidad y los impactos ambientales, encaminado todo ello a mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión, siempre en busca de la plena satisfacción de nuestros clientes y de la protección del Medio Ambiente, lo que incluye la prevención de la contaminación y otros compromisos ambientales específicos de la prestación del servicio de transporte de viajeros.

C. Identificar, evaluar y revisar los objetivos e impactos ambientales relacionados con la actividad de la organización y reducir o controlar su impacto, según el caso.

D. El uso de vehículos que permitan asegurar el cumplimiento de la normativa en materia de seguridad y la reducción de su impacto ambiental relacionado.

E. Conocer y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes para así proporcionar servicios conformes, así como los requisitos legales y reglamentarios que resulten de aplicación en cada caso.

F. El fomento continuo de acciones en pro de la Seguridad Vial, nuestro principal objetivo es la seguridad de todas las partes implicadas en la prestación del servicio, nuestra meta: 0 accidentes de tráfico con heridos graves.

G. Proporcionar un marco de referencia y seguimiento continuo para revisar y establecer los objetivos de la calidad, medio ambiente y seguridad vial.

La dirección de TRANSPORTES DISCRECIONALES MÁLAGA S.L.. Con la implantación de las normas mencionadas ha concretado la voluntad permanente de mejora en un compromiso con nuestros clientes y usuarios, que nos exige asumir unos niveles de calidad de servicio óptimo y permanente, de acuerdo con los requisitos de la Norma que nos obligamos a cumplir:

1. Servicio ofertado en la línea.
2. Accesibilidad
3. Información
4. Tiempo (puntualidad y regularidad)
5. Atención al cliente
6. Confort
7. Seguridad
8. Impacto ambiental

Por todo ello la Dirección se compromete a mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión mediante revisiones del sistema y el establecimiento y seguimiento de los objetivos y metas de calidad y medio ambiente. Esta Política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad Vial, es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización y cuenta con el TOTAL COMPROMISO de la Dirección de TRANSPORTES DISCRECIONALES MÁLAGA S.L. que la establece, desarrolla y aplica.